전공능력별 교과목 로드맵

구분	전공능력	정의	성취기준
1	전공지식 이해력	◦관광전공자로서 관광학과 관광산업에 대한 전공지식능력에 필요한 이론적 학습을 기반으로 구성원간의 원활한 의사소통을 통해 각 분야에서 발생하는 다양한 문제를 인지하고 해결할 수 있는 능력	◦관광산업 전반에 관한 이론적 학습을 기반으로 제반현상을 이해하고 설명할 수 있음. ◦관광진흥법에 의거한 관광사업의 유형에 따른 특성과동향을 파악할 수 있고 문제점 발생 시 해결방안을 도출할 수 있음. ◦관광개발, 관광자원, 관광해설, 관광여행업, 관광숙박업, 컨벤션업 등에 대한 이해도를 측정. ◦관광경영 전반에 대한 이해를 바탕으로 관광산업을 구성하는 각 분야에 대한 심화된 학습을 바탕으로 유능한 관광 전문 인력으로서의 자질을 함양할 수 있음.
2	기획 및 개발능력	◦유능한 관광인력의 육성을 위한 핵심영역으로서 관광인력 육성에 필요한 전문기술 등을 기획하고 개발할 수 있는 능력	◦차별적이고 독창적인 기획 및 개발능력을 갖출 것 ◦관광관련 사업체 현장에서 발생할 수 있는 문제점들에 대한 합리적인 솔루션을 제공할 수 있는 능력을 갖출 수 있음. ◦원가분석, 샘플구성, 샘플투어 등을 통한 관광컨텐츠 개발 능력을 갖출 수 있음. ◦시장조사, 마케팅계획, 자원 및 예산확보를 통한 여행 상품 기획능력을 갖출 수 있음.
3	관리 및 실무능력	◦관광산업을 선도할 중요 영역으로서 필요한 기술을 습득하고 이를 기업체 현장에서 활용할 수 있는 필요한 지식을 학습하고 이를 실천할 수 있는 능력	◦고객관리부터 시설관리에 이르기까지 관광컨텐츠에 대한 전반적인 실무 및 관리 능력을 갖출 것. ◦상담, 상품추천, 고객응대, 상품계약 등 해당업무의 성공적인 실행을 위한 구성원간의 제반 능력을 갖출 수 있음. ◦국제화시대에 관광컨텐츠의 필수적인 외국어 학습능력을 갖출 수 있음.
4	융.복합 능력	◦관광관련 전 분야에 대한 정확한 흐름 및 동향분석을 바탕으로 취업처의 다변화를 도모하고 실무 경쟁력을 확보할 수 있는 능력	◦항공객실 서비스역량과 항공객실 관리역량을 갖출 수 있음. ◦호텔 부대시설 서비스역량을 갖출 수 있음. ◦국내외 항공사승무원 또는 공항지상직과 호텔리어(프런트, 연회장, 음료부문 등)실무자 양성은 물론이고 관광통역사나 컨벤션기획사 중 한 가지 이상의 능력을 갖출 수 있음.

교과과정 체계도

전 공 능력	전공지식이해력		기획 및 개발 능력		관리 및 실무능력		융·복합능력	
	기초지식 이해	심화지식 이해	창의력	문제해결 능력	업무추진력	현장적응력	융합지식 이해	혁신조정 능력
1/1	관광과 경영			관광학개론				
1/2	투어리즘 용어의 이해						관광기업 사례	
2/1	한국관광 지리	관광사업론	관광자원론	관광영어 회화1		관광 서비스론		
2/2	관광법규		여행·항공마케팅	관광영어 회화2		관광해설론		
				리조트개발경영론		카지노이론		
						국제예절		
3/1					여행상품 자원관리	관광정보론	관광호텔인사 관리	호텔항공 영어회화1
					여행사 경영론	항공예약발권실무1		
					정보 시스템론	식음료서비스론		
3/2			관광조사 방법론		관광·호텔 마케팅	이벤트관광론		항공영어 회화2
					여행상품 개발론	식음료실무		
4/1		관광행동 분석론						국제회의 영어
		여행재무 관리		세계문화의이해	관광·호텔 개발론			
4/2		관광정책론			관광 프로젝트	관광커뮤니케이션론	비즈니스 영어	국제회의 산업론
						인턴십		